

FAQs REWE Abholservice “Vielen Tank!”

1. Worum geht es bei der Aktion?

Die Aktion findet vom 03.09. bis 15.09.2018 in allen teilnehmenden REWE-Abholservice Märkten statt.

Zur Teilnahme einfach beim Abholservice auf shop.rewe.de bis zum 15.09.2018 um 23.59 Uhr im Wert von mindestens 50 Euro einkaufen. Bei Abholung der Bestellung im REWE Abholservice Markt erhalten Sie eine 5 Euro-Aral SuperCard, die es zu aktivieren gilt sowie die Chance, einen Fiat500 zu gewinnen. Die 5 Euro-Aral SuperCards werden ausgegeben, solange der Vorrat reicht.

Hinweis: Bei der Höhe des Bestellwertes unberücksichtigt bleiben Pfand, Sperrgutaufschlag, Servicegebühr, Tabakwaren, aufladbare Geschenk- oder Guthabekarten (z.B. iTunes Karten), Tchibo-Artikel, Bücher, Zeitungen, Zeitschriften und Treuepunkte-Artikel).

2. Wo und wofür kann ich die Aral SuperCard einsetzen?

Das Guthaben auf der Aral SuperCard kann nach Aktivierung der Karte innerhalb von 3 Jahren bei allen BP und Aral Tankstellen deutschlandweit für Kraftstoff, Shop-Produkte und/oder Autowäschen außer Lotto und Fremdgutscheine eingelöst werden.

3. Wie aktiviere ich die Aral SuperCard?

Zur Aktivierung der Aral SuperCard gilt es einfach die Aral SuperCard Seriennummer sowie den Registrierungscode unter dem Rubbelfeld auf der Aral SuperCard unter Angabe Ihrer Kontaktdaten (Anrede, Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse) bis zum 30.09.2018 um 23.59 Uhr auf rewe.de/Fiat500 zu registrieren. Nach Registrierung wird die Aral SuperCard innerhalb von fünf Werktagen freigeschaltet. Somit ist die Aral SuperCard erst nach fünf Werktagen nach Registrierung einsetzbar.

Hinweis: Die Aral SuperCard ist nicht wieder aufladbar. Informationen zur Aral SuperCard finden Sie unter: www.aral-supercard.de.

4. Wie kann ich am Gewinnspiel teilnehmen?

Um an der Verlosung des Hauptgewinns (Fiat500) teilzunehmen, setzen Sie bei der Aktivierung Ihrer Aral SuperCard ein Häkchen, dass Sie an der Verlosung des Hauptgewinns teilnehmen möchte.

Sie können auch nur an der Verlosung des Hauptgewinns (Fiat500) teilnehmen, ohne die Aral SuperCard zu aktivieren. Dazu besuchen Sie rewe.de/fiat500, geben die Seriennummer Ihrer Aral SuperCard sowie den Registrierungscode unter dem Rubbelfeld von Ihrer Aral SuperCard ein und bestätigen mit einem Häkchen, dass Sie an der Verlosung des Hauptgewinns teilnehmen möchten.

5. Wie erfahre ich, ob ich gewonnen habe?

Der Gewinner des Hauptgewinns wird per Losverfahren ermittelt. Er wird nach Ablauf der Aktion per E-Mail benachrichtigt und aufgefordert, seine Kontaktdaten (Name, Adresse) per E-Mail an die von REWE mit der Abwicklung beauftragte Agentur SAFE Promotions zu senden, die die Übergabe des Hauptgewinns organisiert.

6. Meine Aral SuperCard-Daten werden nicht angenommen, was nun?

Es tut uns leid, dass die Eingabe nicht funktioniert hat. Gern können Sie Ihr Anliegen an unsere mit der Abwicklung beauftragte Agentur SAFE Promotions senden, die Ihnen gern weiterhilft: VielenTank@safepromotions.de.

7. Was mache ich bei technischen Fehlern?

Bitte wenden Sie sich bei technischen Fehlern an VielenTank@safepromotions.de. Es würde uns sehr helfen, wenn Sie uns den Fehler so genau wie möglich beschreiben und bestenfalls mit Bildschirmfotos verdeutlichen.

8. Meine E-Mail Adresse hat sich geändert – was nun?

Die E-Mail-Adresse kann aus Sicherheitsgründen nach der Teilnahme nicht mehr geändert werden. Alle Gewinner werden über die bei der Registrierung angegebene E-Mail über den Gewinn informiert.

HINWEIS: Im Falle eines unzustellbaren Gewinns ist REWE nicht verpflichtet, weitere Nachforschungen anzustellen. Der Gewinnanspruch verfällt in diesem Fall.

9. Kann der Hauptgewinn auch in bar ausgezahlt werden?

Nein, die Gewinne werden gemäß den Teilnahmebedingungen nicht in bar ausgezahlt und eine Erstattung, Übertragbarkeit oder ein Umtausch sind ausgeschlossen.

10. Mein REWE Abholservicemarkt hat mir keine Aral SuperCard ausgehändigt, was nun?

Die Ausgabe der Aral SuperCard erfolgt bis zum 15.09.2018, jedoch nur solange der Vorrat reicht. Nachträglich können Kunden leider keine Aral SuperCard mehr für Ihre bereits getätigten Einkäufe erhalten. Wir bitten um Verständnis.

11. Wofür werden die persönlichen Daten verwendet?

Die Daten werden zur Abwicklung des Gewinnspiels verwendet. Daten des Teilnehmers können an die mit der Durchführung des Gewinnspiels beauftragte Agentur SAFE Promotions GmbH weitergegeben werden, soweit dies für die Abwicklung des Gewinnspiels erforderlich ist.

Nach Beendigung des Gewinnspiels werden sämtliche personenbezogene Daten grundsätzlich innerhalb von 60 Tagen gelöscht.

12. Wer darf teilnehmen

Teilnahmeberechtigt sind Personen, die das 18. Lebensjahr vollendet und einen Wohnsitz in der Bundesrepublik Deutschland haben. Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen der REWE Markt GmbH und der SAFE Promotions GmbH sind zur Teilnahme nicht berechtigt.

Bei Fragen zum Gewinnspiel, zu den Gewinnen oder bei Problemen in der Teilnahme wenden Sie sich bitte an: VielenTank@safepromotions.de.